



## CUTTER SUMMIT AMERICA LATINA 2009

Ciudad de México - Octubre 28 al 30

El único foro en el que los VERDADEROS Expertos en TI se encuentran.

En medio de la peor crisis económica desde 1929, los Directivos de Tecnologías de Información enfrentan retos sin precedentes: Operar de manera eficiente, utilizando la menor cantidad de recursos y al mismo tiempo demostrar que las Tecnologías de Información generan valor para la organización; también someter a un escrupuloso escrutinio todas las propuestas de inversión y al mismo tiempo negociar las iniciativas que provienen del Negocio; en síntesis, convertir a la Dirección de TI en parte esencial del negocio, proponiendo e instrumentando iniciativas y proyectos de alto valor para la organización; operando con eficiencia el presente, pero con una visión clara hacia el futuro, para transformar el negocio y generar ventajas competitivas para la organización.

## SIETE EXPERTOS



**RON BLITSTEIN**, es CUTTER Fellow, experto en temas de gestión de la información como planeación estratégica de tecnología, programas de gestión, fusiones y adquisición de empresas, reingeniería de procesos de negocio, desarrollo de soluciones de software, desarrollo de ERP, administración de seguridad y riesgos, negociación de outsourcing y gestión de redes y operaciones.

**MIKE ROSEN**, es Consultor Senior de CUTTER Consortium y posee más de 20 años de experiencia encabezando proyectos de arquitectura, diseño y desarrollo de productos de software y aplicaciones, actualmente provee consultoría experta en áreas como EA, SOA y MDA (Model Driven Architecture).



**ROGELIO OLIVA**, es CUTTER Fellow, experto en temas de Estrategias de TI y Negocios. Ayuda a las organizaciones en temas como la administración de la calidad total, la mejora de operaciones del servicio, con iniciativas de cambio organizacional y en el diseño de laboratorios de enseñanza utilizando modelos de sistemas dinámicos.

**MICHAEL MAH**, es Director de la Práctica de Métricas y Benchmarking y Consultor Senior para las Prácticas de Tendencias e Impactos de las TI, Métricas y Benchmarking, Desarrollo Ágil de Software y Administración Ágil de Proyectos y Relaciones con Proveedores de CUTTER Consortium. Su trabajo se especializa en analizar el desempeño de los equipos de trabajo con límites de tiempo muy estrechos, y el impacto en el éxito o el fracaso de los proyectos.



**TOM DEMARCO**, es CUTTER Fellow y desde la primera edición, en Estados Unidos y en México, ha sido moderador exitoso de los eventos cumbre de Cutter Consortium. Es indiscutible líder de opinión en el ámbito de las Tecnologías de Información y ganador de múltiples premios por sus contribuciones en esta materia.

**MITCHELL UMMEL**, es Consultor Senior de CUTTER Consortium para la práctica de Arquitectura Empresarial. Es reconocido por su visión y como impulsor de la aplicación práctica de innovadoras metodologías para la mejora de procesos de TI en grandes corporaciones. Ha brindado servicios de consultoría tanto en el sector gobierno como a empresas del sector privado para la planeación y consolidación de millonarias transformaciones de TI y Negocios.



**ROBERT BENSON**, es Consultor Senior de Cutter Consortium en la práctica de Estrategias de TI-Negocios. Su experiencia como consultor se centra en el desarrollo de prácticas de Valor Para el Negocio y metodologías basadas en el valor económico de las Tecnologías de Información.

# CUTTER SUMMIT AMERICA LATINA 2009

Ciudad de México - Octubre 28 al 30

El único foro en el que los VERDADEROS Expertos en TI se encuentran.

## FORMATO

Siguiendo un formato mixto de Conferencias, Paneles de Discusión, Mesas Redondas exclusivas para CIO's, un Caso de Estudio, un Caso Práctico y Seminarios, durante tres días de intenso trabajo, Usted podrá debatir, compartir y aprender de los mejores y más destacados Expertos en Tecnologías de Información, y volver a su oficina con propuestas concretas sobre cómo, a través de las TI, es posible generar mayor valor para el negocio.

## SIETE TEMAS

El programa se integra a partir de los temas que los Directivos de Tecnologías de Información tienen hoy en su agenda, con la particularidad del enfoque desde el cual se abordan, con total imparcialidad y objetividad, teniendo siempre como primer interés la contribución para el logro de los objetivos estratégicos de las organizaciones, por encima de soluciones, herramientas o tendencias de la industria de TI.

- IT Operational Excellence
- The Real State of SOA in the Cloud
- Managing your Boss in a crisis
- Outsourcing, Agile & Benchmarking
- IT Governance
- Semantic Enterprise and Web 3.0
- Outsourcing and Service Levels

## DIFERENCIADORES

- ▶ Siete Expertos practicantes, mundialmente reconocidos.
- ▶ Evento limitado hasta para 50 Directivos de TI.
- ▶ Sin presencia de patrocinadores o vendedores de la Industria.
- ▶ Debate y discusión de ideas como método de aprendizaje.
- ▶ Evento diseñado pensando únicamente en la comunidad de usuarios de TI.
- ▶ Opiniones imparciales y objetivas, pensadas en las necesidades de su organización.

## Su ACCESO a los VERDADEROS Expertos en TI

Cutter Consortium es una firma única en su tipo, integrada a partir de una red de colaboración de más de 150 Expertos en el binomio TI-Negocios, quienes convergen para generar contenidos especializados, servicios de Consultoría y Entrenamiento Ejecutivo para Directivos de TI, y cuyo propósito es ayudarlo a resolver los más demandantes y complejos requerimientos en materia de Tecnologías de Información, asegurándole que cada una de sus iniciativas de TI, agregue valor real al negocio.

## INVERSION

### Inscripción al SUMMIT

| Tipo de Inscripción        | Precio Regular |
|----------------------------|----------------|
| Pase Completo *            |                |
| Inscripción Individual     | \$23,500.00    |
| Inscripción Adicional      | \$11,750.00    |
| Empresarial (4 Asistentes) | \$52,875.00    |

### Inscripción sólo Talleres

| Tipo de Inscripción                                       | Precio Regular |
|---|----------------|
| Inscripción Individual (Empresas Asistentes al Summit)    | \$4,500.00     |
| Inscripción Individual (Empresas NO Asistentes al Summit) | \$6,400.00     |

Precios más IVA

\*Incluye 2 días de Sesión, 1 Asiento en el Taller de su elección, 1 Asiento en la Sesión de CIO's

## INFORMES E INSCRIPCIONES

☎ D.F. 5336-0418 · MTY. (81)22826266

<http://www.cutter.com.mx/summit2009/>



## 28 de Octubre

# PROGRAMA

### **TOM DEMARCO, Opening Remarks.**

Tom DeMarco, con su agudo y crítico punto de vista, formulará algunos planteamientos que servirán de guía para lo que serán dos días de intensa discusión y arduo trabajo intelectual.

### **RON BLITSTEIN, IT Operation Excellence.**

**PANEL DE DISCUSION:** Lic. Jorge Luis Ibarra López, Administrador General de Comunicaciones y Tecnologías de la Información del SAT y Robert Benson, Consultor Senior de CUTTER Consortium.

Comúnmente, las áreas de Tecnologías de la Información se enfocan en la medición de la disponibilidad como un indicador para evaluar su efectividad. Sin embargo, con este enfoque no se genera excelencia en los procesos, ya que se requiere una visión amplia y capaz para comprender el diseño, desarrollo y liberación de los servicios de TI que requiere el negocio. Esto es, tener un enfoque no sólo en los aspectos tácticos sino también en los objetivos estratégicos, y ver en las TI un facilitador estratégico de las funciones del negocio y de los usuarios finales.

### **MIKE ROSEN, The Real State of SOA in the Cloud.**

**PANEL DE DISCUSION:** Lic. Luis Rubí Patlan, Gerente Corporativo de Tecnologías de la Información del Hospital ABC, Ing. Claudio Vivian Gutiérrez, Director Ejecutivo de TI para América Latina de MetLife.

Conozca los aciertos alcanzados y los errores cometidos por los Directivos de cuatro importantes empresas, durante la implementación de SOA, como estrategia para el logro de objetivos de negocio específicos: conozca cómo enfrentó cada una de estas organizaciones, con más o menos éxito, temas como reducción de costos, infraestructura flexible capaz de soportar un desempeño ágil, esquema de sourcing flexible, orientado hacia un esquema "Bajo la Nube" y manejo de la ventaja competitiva.

## 29 de Octubre

### **MASA K. MAEDA, Ventajas competitivas de empresas latinoamericanas que utilizan Lean-Agile, y porque debería usted también utilizarlas. (Desayuno-Sesión)**

Lean y Agile han probado una y otra vez, ser sumamente efectivos en el mejoramiento de la gestión de proyectos y la creación de productos. Desafortunadamente su lenta adopción en Latinoamérica está teniendo adversas repercusiones en las finanzas de sus industrias: la crisis económica global demanda que los ejecutivos tomen decisiones inteligentes de inversión—y no de abstinencia—para que sus empresas no sólo sobrevivan a la crisis sino que logren un crecimiento que las posicione como líderes en su industria. Conozca cuál ha sido el crecimiento y éxito de lean y agile en diversas industrias en el mundo, y razone por qué es sumamente importante que las empresas latinoamericanas consideren seriamente adoptar lean-agile, o madurarlo si ya lo hacen, si es que desean mantenerse competitivos en el mercado.

### **ROGELIO OLIVA, Caso Práctico: Managing Your Boss in a Crisis.**

Usted adquirirá la preparación para manejar y responder ante situaciones críticas, además identificará la importancia de controlar a su jefe, el CEO, y finalmente, comprenderá algunos de los errores más comunes que hacen que el rol del CIO sea uno de los más inestables y de mayor rotación en el mundo de los negocios.

### **MICHAEL MAH, Geography Matters, What Measurement Is Telling Us About Outsourcing, Agile, and the Flat World.**

**PANEL DE DISCUSION:** Ing. José Rampon Revuelta Lazcano, Director de Tecnologías de la Información del Buró de Crédito y Dr. Abdón Sánchez Arroyo, Coordinador General de Calidad y Seguridad de la Información de la Secretaría de Hacienda.

Será posible que la revolución digital este logrado que casi todo pueda realizarse a través de un ambiente colaborativo, entre personas ubicadas en diferentes lugares y en tiempos diferentes? o ¿será que la decisión de entregar en outsourcing los servicios de TI deriva de las presiones de los Directores de Finanzas por recortar el gasto? Para dar respuesta a esta pregunta, es necesario ver lo que las mediciones arrojan, acerca de los proyectos de outsourcing versus los proyectos basados en la metodología Agil, así como en equipos de trabajo situados en diferentes ubicaciones geográficas.

## PROGRAMA

### **TOM DEMARCO, Themes and Implications of the Latin American Summit.**

A lo largo de esta presentación Tom reseñará sus hallazgos sobre el Cutter Summit, resaltando las principales aportaciones, diferencias y coincidencias y conclusiones de nuestros conferencistas y panelistas, adicionándoles sus recomendaciones y puntos de vista.

## 30 de Octubre - Workshop Day

Usted podrá asistir al taller de su elección, el cual tendrá una duración de medio día:

### **MITCHELL UMMELE, The Rise of the Semantic Enterprise: Exploiting Semantic Web 3.0 Technologies within Today's Enterprise.**

La Internet esta sufriendo una rápida transformación, pasando de una red con hipervínculos a documentos de referencia, para convertirse en una herramienta con datos ordenados y ligados semánticamente. Se esta suscitando un cambio orientado hacia el desarrollo de sistemas empresariales basados en Web Semantic 3.0, dando con ello, paso al surgimiento de la Organización Semántica, sea ésta pública o privada, grande o pequeña; la cuales harán uso exitoso de aplicaciones como W3C, OWL y SPARQL.

Sin embargo, para que este cambio sea posible, es necesario desarrollar la Arquitectura Empresarial Semántica que soporte el desempeño de la empresa semántica.

### **ROBERT BENSON, Fill the Governance Gap: Build Trust and Partnership with Business Leadership.**

Frecuentemente los CIOs no son considerados aliados al momento de tomar decisiones importantes para el negocio, aún cuando éstas involucren significativamente al área de TI. Peor aún, pueden ser vistos como los ejecutivos de TI de ciertas unidades de negocio, las cuales demandan soluciones "únicas" para un proceso o requerimiento específico, debido desafortunadamente, a que el CIO no toma parte en el proceso de decisión y sólo es puesto al frente de la implementación, justificación y operación del software que muchas veces poco tiene que ver con el resto de la operación del área de TI.

Este taller se enfocará en la comprensión del problema (los huecos en el proceso de gobernabilidad y la confianza) y en la relación entre la dirección de negocio y la de TI. El resultado será un simple, pero efectivo, kit de herramientas de Gobernabilidad que el CIO podrá emplear inmediatamente para generar la confianza necesaria para construir una relación de liderazgo.

## Mesa Redonda EXCLUSIVA para CIOs

(Cada asiento al Summit incluye el pase para que el CIO de su organización participe en esta sesión)

### **MICHAEL MAH, Benchmarking, Outsourcing, and Service Levels; What CIOs Need to Know**

Lidiar con los costos, acortar el ciclo y tener acceso a recursos externos talentosos, son algunas de las razones que durante la última década, han llevado a las organizaciones a considerar el outsourcing dentro de su estrategia de negocio, especialmente en el caso de las aplicaciones de software. En este sentido es que contar con indicadores confiables, a través de los cuales los CIO's puedan comprender si estas alianzas son recomendables, resulta fundamental.

Durante esta mesa redonda, se examinarán los resultados obtenidos como parte del estudio realizado por CUTTER, sobre los niveles de satisfacción que manifiestan las organizaciones de TI respecto de los servicios que se han dado en outsourcing: ¿Fueron sus expectativas cumplidas? ¿Cómo miden su nivel de satisfacción? Se analizarán además los números que la industria arroja acerca de la rapidez, costos y calidad, y se describirá una simple y comprensible técnica para establecer las métricas de productividad necesarias para negociar los niveles de servicio entre proveedores y clientes.

A lo largo de la sesión se identificarán las prácticas esenciales para que un CIO pueda administrar la relación con sus proveedores y comprender cuando si o cuando no, hacer uso del Outsourcing.